

# **Algemene voorwaarden DCV Zoetermeer**

Dit zijn de algemene voorwaarden van DCV Zoetermeer. kvk nummer 93219210 (“DCV Zoetermeer”). DCV Zoetermeer verhuurt apparatuur voor film- en televisieproducties en verricht ook film producties voor zakelijke en consumenten opdrachtgevers.

## **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met DCV Zoetermeer en alle aanbiedingen, offertes, leveringen en dienstverlening van DCV Zoetermeer.

1.2 De klant, huurder en/of wederpartij van DCV Zoetermeer wordt in deze voorwaarden als “Klant” aangeduid. Overeenkomsten met zakelijke Klanten (alle klanten die geen consument zijn) worden hier ook aangeduid als “B2B overeenkomsten”.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van toepassing, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen DCV Zoetermeer en de Klant.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar en/of onverbindend blijken, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. De betreffende bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen.

1.5 De algemene voorwaarden van de Klant of zijn bracheorganisatie zijn niet van toepassing. DCV Zoetermeer wijst de toepasselijkheid van andere voorwaarden dan deze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.6 Bij discussie daarover, prevaleert de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden boven de tekst van eventuele vertalingen van deze voorwaarden.

1.7 DCV Zoetermeer kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling van de algemene voorwaarden is bindend voor de Klant, maar niet eerder dan twee weken nadat de Klant schriftelijk van de wijziging of aanvulling op de hoogte is gesteld.

## **Artikel 2 Aanbiedingen, acceptatie orders en overeenkomsten**

2.1 Offertes en aanbiedingen van DCV Zoetermeer zijn 14 dagen geldig en zijn – ook als dit niet expliciet is aangegeven - altijd onder voorbehoud van acceptatie van DCV Zoetermeer van orders of reserveringen van de Klant of potentiële Klant. Tenzij anders overeengekomen, verplicht een offerte voor een bepaalde periode verhuur of hoeveelheid dienstverlening DCV Zoetermeer niet tot levering van een gedeelte van de aangegeven periode of hoeveelheid tegen een evenredig deel van de opgegeven of bevestigde prijs.

2.2 DCV Zoetermeer is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in haar aanbiedingen, offertes of andere uitingen. De Klant is ermee bekend dat gegevens op de website of in offertes een algemene voorstelling van Apparatuur geven en kunnen afwijken van de werkelijkheid.

2.3 DCV Zoetermeer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor orders, opdrachten en reserveringen te weigeren. Er ontstaat pas een overeenkomst tussen de Klant en DCV Zoetermeer als DCV Zoetermeer een reservering, order of opdracht na ontvangst van alle benodigde gegevens van de Klant, schriftelijk aan de Klant bevestigt.

2.4 Als een overeenkomst mondeling tot stand komt (hetgeen in de regel alleen gebeurt bij verhuur van Apparatuur met een geringe waarde die op korte termijn plaats vindt), gelden de tarieven die op het moment van het aangaan van de overeenkomst op de website van DCV Zoetermeer staan. Als DCV Zoetermeer een mondelinge opdracht schriftelijk bevestigt, geldt de bevestiging als een juiste weergave van de mondelinge overeenkomst tenzij de Klant daar ommegaand bezwaar tegen maakt.

2.5 Eventuele wijzigingen van reeds gesloten overeenkomsten binden DCV Zoetermeer alleen als zij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

2.6 De Klant is niet bevoegd zijn rechten uit een overeenkomst met DCV Zoetermeer aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCV Zoetermeer.

### **Artikel 3 Verhuur van Apparatuur**

3.1 Alle verhuurde of aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur en/of andere Apparatuur, waaronder accessoires, licenties en geheugenkaarten van DCV Zoetermeer (hierna gezamenlijk aangeduid als "Apparatuur") blijft eigendom van DCV Zoetermeer. De Klant dient zorgvuldig met de Apparatuur van DCV Zoetermeer om te gaan en heeft slechts het recht persoonlijk van de Apparatuur gebruik te maken volgens de daarvoor geldende technische voorschriften, op de daarvoor opgegeven locaties conform overeenkomst en/of de instructies van DCV Zoetermeer en gebruiksvoorschriften van de fabrikanten van de Apparatuur. De Klant zal de Apparatuur van DCV Zoetermeer niet aanpassen en de labels of logo's daarop niet verwijderen.

3.2 De Klant mag geen onderdelen van Apparatuur wijzigen of repareren of andere dan door DCV Zoetermeer voorgeschreven software gebruiken.

3.3 Het aan een derde in gebruik geven en/of onderverhuur is uitdrukkelijk niet toegestaan.

3.4 De Klant neemt redelijke maatregelen ter voorkoming van diefstal, vermissing, beschadiging of misverstanden over de eigendom van de Apparatuur van DCV Zoetermeer.

3.5 DCV Zoetermeer verhuurt haar Apparatuur per periode van 24 uur. Bij een huurperiode van 24 uur zorgt de Klant dat de Apparatuur binnen 24 uur na afhalen later weer terug wordt gebracht op onze locatie. Bij huur van meerdere dagen kan de Klant de Apparatuur op de dag

voor je draaidag op afgesproken tijd bij DCV Zoetermeer ophalen en op de dag na je draaidag op een afgesproken tijd weer inleveren.

3.6 Verlenging van de huurperiode is alleen met akkoord van DCV Zoetermeer mogelijk. De op de website aangegeven prijs voor iedere extra huurdag is van toepassing op verlengde huurperiodes.

3.7 Bij te laat retourneren wordt, naast een vergoeding voor de extra huurdag of huurdagen het op de website aangegeven boetebedrag met de borgsom verrekend. In het geval dat DCV Zoetermeer koerierskosten moet maken omdat de Klant Apparatuur te laat retour brengt, zijn deze voor rekening van de Klant. Bij het uitblijven van de retour is de Klant (naast vergoeding van de extra huurdagen en het boetebedrag) gehouden DCV Zoetermeer schadeloos te stellen door de nieuwprijs van vervangende Apparatuur te vergoeden.

3.8 DCV Zoetermeer is niet gehouden Apparatuur ter beschikking te stellen voor de Klant de overeengekomen borg en vergoeding voor de huurperiode heeft betaald en DCV Zoetermeer heeft voorzien van aanvullende gegevens indien DCV Zoetermeer daarom verzoekt. DCV Zoetermeer mag alle eventuele vorderingen die zij heeft op de Klant verrekenen met de borg. Als de Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en de Apparatuur in goede orde heeft geretourneerd, streeft DCV Zoetermeer ernaar de borg binnen 4 werkdagen terug te storten. Mocht de borg contant zijn betaald dan zal de klant deze direct terug krijgen bij retourneren.

3.9 DCV Zoetermeer mag ook tijdens de verhuurperiode op ieder door haar gewenst tijdstip haar Apparatuur inspecteren. De Klant zal hieraan meewerken.

3.10 DCV Zoetermeer is bij gerede twijfel over juist gebruik van haar Apparatuur te allen tijde gerechtigd, tussentijds de door haar geleverde, ter beschikking gestelde en/of verhuurde Apparatuur terug te nemen zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst. De Klant wordt geacht DCV Zoetermeer daartoe de bevoegdheid te hebben verleend tot het betreden van de gebouwen en terreinen.

## **Artikel 4 Dienstverlening**

4.1 Als DCV Zoetermeer diensten in opdracht van een Klant verricht, staat het haar vrij de betreffende werkzaamheden dan wel door eigen personeel (al dan niet van gelieerde ondernemingen) te laten verrichten dan wel de betreffende opdracht uit te besteden aan een derde. Artikel 7: 404 BW is niet van toepassing. DCV Zoetermeer bepaalt welke medewerker of derde welke werkzaamheden verricht.

4.2 Ingeval van het verrichten van diensten door DCV Zoetermeer dient de Klant voorafgaand aan het verstrekken van de opdracht dan wel op het eerste verzoek van DCV Zoetermeer een uitvoerige schriftelijke specificatie van de te verrichten werkzaamheden te verstrekken en DCV Zoetermeer volledig te informeren over alles wat in redelijkheid van belang kan zijn voor de uitvoering van haar diensten. DCV Zoetermeer is niet gehouden werkzaamheden te verrichten bij gebreke van dergelijke informatie en mag haar werkzaamheden naar haar keuze annuleren of

opschorten als DCV Zoetermeer gereede twijfel heeft over de veiligheid van medewerkers, Apparatuur of de wettigheid van de activiteiten van de Klant.

4.3 De Klant staat ervoor in dat er (drink)water, koffie, thee en elektriciteit kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden. De Klant zal afsluitbare ruimten voor opslag van o.a. hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. In overleg met DCV Zoetermeer zal de Klant ten behoeve van de medewerkers van DCV Zoetermeer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte, lunch en/of diner en dergelijke. De Klant conformeert zich daarbij aan de Arbowet. De Klant zal DCV Zoetermeer de mogelijkheid bieden afval in de door Klant beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

4.4 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de eigenaar of beheerder van de locatie waar gefilmd zal worden door DCV-Zoetermeer met de camera en/of waar de drone zal worden ingezet. De klant moet ervoor zorgen dat de locatie op de hoogte is van en akkoord gaat met deze activiteiten. Bovendien dient de klant ervoor te zorgen dat de locatie ermee instemt dat de geproduceerde beelden op het internet zullen worden gepubliceerd. DCV-Zoetermeer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele overtredingen van deze voorwaarden door de klant.

4.5 Toestemming voor filmen op locatie. De klant erkent en stemt ermee in dat het de verantwoordelijkheid van de klant is om ervoor te zorgen dat alle personen die op locatie worden gefilmd, uitdrukkelijk akkoord gaan met de opnames. DCV-Zoetermeer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schending van privacy of andere rechten van individuen die opgenomen zijn in het filmmateriaal. [Voor uitgebreide voorwaarden met betrekking tot persoonsgegevens verwijzen wij naar Artikel 15.1 van deze algemene voorwaarden.]

4.6 Tijdens het gebruik van een drone bij DVC Zoetermeer staat veiligheid voorop. Alle betrokkenen dienen daarom de door DVC Zoetermeer verstrekte veiligheidshesjes te dragen. Daarnaast geldt het droneplatform als een veiligheidszone waarin betreding niet is toegestaan. Deze zone wordt duidelijk aangegeven met pilonen. Het is van essentieel belang dat deze veiligheidsmaatregelen worden nageleefd en dat deze ruimte te allen tijde beschikbaar is. Indien deze veiligheidsvoorschriften niet kunnen worden nageleefd, kan het gebruik van de drone niet plaatsvinden.

4.7 Indien filmopnamen moeten worden gemaakt op locaties waar veiligheidsmaatregelen van kracht zijn, dient DCV-Zoetermeer hier vooraf van op de hoogte te worden gesteld. Eventuele persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), documenten of vereiste opleidingen zoals VCA die nodig zijn voor toegang, dienen vooraf te worden gecommuniceerd. Indien persoonlijke beschermingsmiddelen vereist zijn, dient de klant ervoor te zorgen dat deze beschikbaar zijn, tenzij DCV-Zoetermeer deze zelf ter beschikking heeft. DCV-Zoetermeer kan niet aansprakelijk worden

gesteld indien toegang tot de locatie niet mogelijk blijkt te zijn, tenzij dit het directe gevolg is van nalatigheid van DCV-Zoetermeer.

4.8 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Klant zijn in artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Klant en is DCV Zoetermeer bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

4.9 DCV Zoetermeer is, ook als er een B2B overeenkomst tot bepaalde dienstverlening tot stand is gekomen, niet gehouden opdrachten van de Klant uit te voeren of instructies van de Klant op te volgen als die in strijd zijn met voorschriften van fabrikanten of de garantie op Apparatuur in gevaar kunnen brengen.

4.10 Voor eventuele aanvullende diensten (zoals het bewaren van materiaal van de Klant) brengt DCV Zoetermeer een aanvullende vergoeding in rekening.

4.11 DCV Zoetermeer behoudt zich het recht voor, medewerkers van haar onderneming(en) zonder verdere kosten voor de opdrachtgever als trainee bij het verrichten van diensten aanwezig te laten zijn.

4.12 De Klant zal medewerkers van DCV Zoetermeer niet trachten over te halen hun overeenkomst met DCV Zoetermeer te beëindigen om bij de Klant in dienst te treden of een overeenkomst van opdracht met de Klant aan te gaan. Mocht een medewerker van DCV Zoetermeer binnen 3 maanden na afloop van zijn werkzaamheden voor de Klant bij de Klant in dienst treden of een overeenkomst van opdracht met de Klant aangaan, dan zal de Klant DCV Zoetermeer een vergoeding ter hoogte van twee maal het laatst verdiende bruto-maandsalaris van de betreffende medewerker bij DCV Zoetermeer excl. BTW, dan wel, als het gaat om een overeenkomst van opdracht, EUR 7.500,-- excl. BTW voldoen.

## **Artikel 5 Prijzen en betaling**

5.1 In het algemeen geldt bij verhuur van Apparatuur de prijs per dag of per deel van een dag en gelden de tarieven die op het moment van het aangaan van de overeenkomst op de website van DCV Zoetermeer staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij dienstverlening geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de overeengekomen prijs per uur en kan DCV Zoetermeer de Klant vragen dagelijks urenstaten te tekenen.

5.2 DCV Zoetermeer behoudt zich het recht voor bij B2B overeenkomsten onvoorziene prijsstijgingen van kostprijsbepalende, externe factoren door te berekenen op basis van nacalculatie. De Klant is hiervan op de hoogte en stemt daarmee reeds in, bij het verstrekken van de opdracht. DCV Zoetermeer zal op verzoek van de Klant voor een specificatie zorgdragen en zal de Klant steeds zodra er sprake is van een onvoorziene prijsstijging de Klant onverwijld informeren. Mocht DCV Zoetermeer met onvoorziene prijsstijgingen worden geconfronteerd die haar noodzaken een prijs in een overeenkomst met een consument aan te passen, dan zal zij dit

met de consument opnemen en kan de consument naar keuze of (i) de aangepaste prijs accepteren of (ii) afzien van de betreffende overeenkomst.

5.3 Alle door DCV Zoetermeer opgegeven prijzen zijn, waar het gaat om B2B overeenkomsten, exclusief omzetbelasting en andere belastingen waar ook ter wereld, verzend- en transportkosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, beveiliging, reis- en verblijfkosten van (medewerkers van) DCV Zoetermeer alsmede van door DCV Zoetermeer ingeschakelde derden, kosten huur apparatuur van derden, exclusief meerwerk ten gevolge van de door de Klant verlangde wijzigingen/afwijkingen. Een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Bij akkoord van de klant voor het uitvoeren van een opdracht met betrekking tot filmen en/of editen, wordt vooraf een aanbetaling van 50% vereist.

5.5 Reiskosten en/of parkeerkosten zullen achteraf worden berekend en toegevoegd aan de factuur.

5.6 Bij overschrijding van een offerte- of aanbiedingsprijs ten gevolge van meerwerk, behoudt DCV Zoetermeer zich het recht voor om op grond van een door DCV Zoetermeer te overleggen nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan te passen. Voor eventueel meerwerk geldt dat, als geen specifieke afspraken zijn gemaakt, DCV Zoetermeer meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief in rekening kan brengen.

5.7 De Klant zal eventuele kosten, ontstaan door toedoen van de Klant, waardoor de uitvoering of voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt gestagneerd, aan DCV Zoetermeer vergoeden.

5.8 De huurprijs voor Apparatuur dient tenzij anders overeengekomen, samen met de borgsom, bij het of voorafgaand aan het ophalen te worden voldaan. De betalingstermijn voor facturen voor overige diensten is 14 dagen. Eventuele onvoorziene extra huurdagen worden dienen op aangeven van DCV Zoetermeer dan wel op het moment van de verlenging dan wel direct bij het inleveren te worden betaald en/of verrekenend met de borgsom. DCV Zoetermeer kan bij gerede twijfel over de kredietwaardigheid van een zakelijke Klant ook tijdens de looptijd van een overeenkomst tot dienstverlening of verhuur van Apparatuur voortuitbetaling van nog te factureren of reeds gefactureerde werkzaamheden of verhuurperiodes of zekerheidstelling daarvoor verlangen.

5.9 Bij overschrijding van een betalingstermijn is -zonder dat enige ingebrekestelling is vereist- de Klant de wettelijke rente (bij zakelijke Klanten is dit de handelsrente ex. art. 6:191a BW, bij consumenten de wettelijke rente ex art. 6:119 BW), vermeerderd met 1% verschuldigd over het verschuldigde bedrag voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele genomen, gedurende welke de betalingstermijn is overschreden en/of de Klant met de voldoening van de verschuldigde geldsom in verzuim is geweest. De betalingstermijn is een fatale termijn.

5.10 De Klant kan eventuele vorderingen op DCV Zoetermeer niet verrekenen met nog aan DCV Zoetermeer te betalen bedragen.

## **Artikel 6 Leveringstermijnen en (deel)leveringen**

6.1 Alle door DCV Zoetermeer mondeling en/of schriftelijk aangegeven leveringstermijnen zijn slechts streeftijden. De levering kan voor het geheel of bij gedeelten plaatsvinden. Deze leveringstermijnen zijn uitdrukkelijk niet te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Alle overeengekomen (deel-) leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan DCV Zoetermeer zijn verstrekt en alle overeengekomen betalingen welke bij aanvang van de opdracht of de verhuurperiode dienen te geschieden, door DCV Zoetermeer zijn ontvangen.

6.3 Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn(en) geeft de Klant, behoudens opzet of grove schuld van DCV Zoetermeer, niet het recht de overeenkomst te annuleren. De Klant zal DCV Zoetermeer in de gelegenheid stellen alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Alleen als ook de aldus schriftelijk vast te leggen naleveringstermijn door DCV Zoetermeer, wordt overschreden, heeft de Klant het recht over te gaan tot annulering. De Klant zal alsdan bij wijze van schadevergoeding bij annulering maximaal het eventueel door hem vooruitbetaalde gedeelte van de verschuldigde prijs kunnen terugvorderen, maar komt geen vergoeding van schade toe.

## **Artikel 7 Verzending, aflevering en controle van Apparatuur**

7.1 Apparatuur wordt geacht geleverd, ter beschikking gesteld, verhuurd te zijn, zodra de Klant (of zijn vervoerder) de Apparatuur afhaalt of DCV Zoetermeer de overeengekomen Apparatuur aan de vervoerder over heeft gedragen.

7.2 Verzending van Apparatuur door DCV Zoetermeer geschiedt, ook bij franco levering, te allen tijde voor risico van de Klant.

7.3 De Klant is verplicht tot afname van de Apparatuur waarvoor hij met DCV Zoetermeer een huurovereenkomst is aangegaan op de daartoe overeengekomen locatie. Het niet in ontvangst nemen van Apparatuur, doet niet af aan de betalingsverplichting van de Klant en geldt als een annulering binnen 24 uur voor de start van de huurperiode zoals bedoeld in artikel 11, waarbij het DCV Zoetermeer vrij staat de transportkosten afzonderlijk naast de huurprijs in rekening te brengen.

7.4 De Klant zal de Apparatuur van DCV Zoetermeer bij ontvangst controleren op eventuele zichtbare gebreken. Deze dient te klant ommegaand te melden bij DCV Zoetermeer. Eventuele overige gebreke dient de Klant eveneens zo spoedig mogelijk te melden bij DCV Zoetermeer. Als de Klant Apparatuur in gebruik neemt zonder eventuele zichtbare gebreken te melden, komt tussen partijen vast te staan dat er geen noemenswaardige zichtbare gebreken zijn.

## **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Indien DCV Zoetermeer door niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, is DCV Zoetermeer gerechtigd deze, voor zover nog niet uitgevoerd, naar haar keuze te ontbinden, beëindigen of op te schorten totdat uitvoering wel mogelijk is, zonder dat DCV Zoetermeer op enige wijze aansprakelijk voor eventueel daardoor ontstane schade is jegens de Klant. De Klant is aan DCV Zoetermeer in ieder geval een vergoeding (naar rato) voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst verschuldigd.

8.2 Wanneer het opgeschorte deel later is uitgevoerd, is de Klant DCV Zoetermeer het gehele bedrag verschuldigd zonder enige aftrek. Wanneer de niet-toerekenbare tekortkoming blijvend is, zodanig dat latere uitvoering zinloos is, is DCV Zoetermeer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

8.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval verstaan, iedere van de wil van DCV Zoetermeer onafhankelijke omstandigheid, waardoor het voor DCV Zoetermeer redelijkerwijs niet mogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen. Tot zulke omstandigheden behoren in ieder geval onder andere oorlog, gewapende conflicten, opstand, atoomkernreacties, natuurrampen, bovenmatig ziekteverzuim, relletjes, brand, stakingen en uitsluitingen zowel binnen als buiten het bedrijf van DCV Zoetermeer, diefstal van aan DCV Zoetermeer behorende zaken, vertraagde toelevering van de door DCV Zoetermeer al dan niet bij derden bestelde Apparatuur, transportmoeilijkheden, storingen in het energienet aan apparatuur en Apparatuur, epidemieën en maatregelen ter bestrijding of beperking daarvan. Ook omstandigheden veroorzaakt door personen in dienstbetrekking van DCV Zoetermeer of door DCV Zoetermeer ingehuurd of aangewezen personeel, kunnen tenzij deze zijn ontstaan door opzet of grove schuld van DCV Zoetermeer, kwalificeren als van de wil van DCV Zoetermeer onafhankelijke omstandigheid, waardoor het voor DCV Zoetermeer redelijkerwijs niet mogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen.

## **Artikel 9 Schade en aansprakelijkheid Klant**

9.1 De Klant is aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Apparatuur tijdens de huurperiode en alle eventuele schade aan de Apparatuur van DCV Zoetermeer die tijdens de huurperiode optreedt. Bij verlies, diefstal of beschadiging, vergoedt de Klant naar keuze van DCV Zoetermeer de reparatiekosten of kosten van vervanging van de betreffende Apparatuur door nieuwe Apparatuur en eventuele in redelijkheid te maken overige kosten. Op de Klant rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te nemen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

9.2 De Klant vrijwaart DCV Zoetermeer voor alle aanspraken van derden die door het gebruik van de Apparatuur tijdens de huurperiode ontstaan voor zover die aanspraken het gevolg zijn van gebruik in strijd met de handleiding, de redelijke instructies van DCV Zoetermeer, gebruik voor een ander doel of op een andere manier dan DCV Zoetermeer in redelijkheid mocht verwachten of gebruik in combinatie met eigen apparatuur of apparatuur van derden.

9.3 DCV Zoetermeer biedt de Klant in de regel de mogelijkheid het risico schade aan Apparatuur te moeten vergoeden te beperken door 'beperkte aansprakelijkheid' overeen te komen. Als de Klant de vergoeding hiervoor heeft voldaan, is (behoudens opzet of grove schuld van de Klant en behoudens waterschade) diens financiële aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde Apparatuur die in Europa optreedt beperkt tot 20% van het schadebedrag met een eigen risico van €150 exclusief BTW. De Klant blijft echter volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal van Apparatuur en waterschade aan Apparatuur.

9.4 De Klant staat ervoor in dat de medewerkers van DCV Zoetermeer, als zij hun werkzaamheden op een door de Klant aan te wijzen locatie verrichten, daar veilige werkomstandigheden treffen. Bij gebreke daarvan, is de Klant (naast zijn wettelijke aansprakelijkheid) voor ieder letsel of overlijden van de medewerker DCV Zoetermeer tijdens de geboekte periode aansprakelijk.

## **Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid DCV Zoetermeer**

10.1 DCV Zoetermeer garandeert dat haar Apparatuur voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs mogen worden gesteld. Als dat niet het geval blijkt, zal DCV Zoetermeer haar Apparatuur deze binnen redelijke termijn na retournering ervan met opgave van de klacht, naar haar keuze, (i) vervangen of (ii) kosteloos herstellen of (iii) overgaan tot restitutie van de huurprijs/borg en ontbinding van de betreffende overeenkomst. Iedere andere aansprakelijkheid van DCV Zoetermeer bij gebreken in Apparatuur is (behoudens in geval van opzet, grove schuld of letselschade) uitdrukkelijk uitgesloten. DCV Zoetermeer is niet aansprakelijk voor verlies van data als de Klant het geheugenkaartje niet verwijdert uit de Apparatuur voor het retourneren daarvan. De garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing als de Klant de Apparatuur in combinatie met apparatuur van derden of eigen apparatuur gebruikt of toepast.

10.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van DCV Zoetermeer of haar management of in geval van letselschade, is alle eventuele aansprakelijkheid van DCV Zoetermeer die ontstaat door haar verrichte diensten of uit welke andere hoofde dan ook ten alle tijden beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van DCV Zoetermeer in voorkomend geval uitkeert. Mocht de verzekeringspolis van DCV Zoetermeer om welke reden dan ook geen dekking bieden of niet uitkeren, dan is (behoudens opzet of grove schuld van DCV Zoetermeer en/of in geval van letselschade) alle mogelijke aansprakelijkheid van DCV Zoetermeer beperkt tot maximaal EUR 5.000,--. DCV Zoetermeer is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

10.3 DCV Zoetermeer zal haar diensten en werkzaamheden als redelijk handelend opdrachtnemer verrichten, maar staat niet in voor het door de Klant beoogde resultaat en is (behoudens opzet of grove schuld van DCV Zoetermeer of haar management) niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onvolledigheden in haar advies of werkzaamheden. Ook als DCV Zoetermeer een Klant vrijblijvend advies geeft, maakt dit DCV Zoetermeer niet medeverantwoordelijk voor het door de Klant beoogde resultaat en is zij (behoudens opzet of

grove schuld van DCV Zoetermeer of haar management) niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of onvolledigheden in haar advies.

## **Artikel 11 Reservering en annulering**

11.1 Als de Klant Apparatuur reserveert, kan de Klant een huurovereenkomst met DCV Zoetermeer tot 24 uur voor de start van de gereserveerde huurperiode kosteloos annuleren. Als de Klant annuleert binnen 24 uur voor de start van de huurperiode dan brengt DCV Zoetermeer 75% van het dagtarief van de betreffende bestelling als annuleringskosten in rekening.

11.2 Bij annulering van een overeenkomst tot dienstverlening door de zakelijke Klant minder dan 21 dagen voor de aanvang van de geplande werkzaamheden, zal de Klant 75% van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden en bijbehorende kosten geheel voldoen. Annuleert de Klant een overeenkomst met betrekking tot dienstverlening meer dan een maand voor de geplande aanvang van de dienstverlening, dan is de Klant een vergoeding van 25% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

11.3 DCV Zoetermeer behoudt zich het recht voor, overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te beëindigen bij zodanige omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van DCV Zoetermeer kan worden verlangd. Hiervan is in elk geval sprake als zich een van de volgende omstandigheden voordoet: (i) de Klant faillieert, diens faillissement of surseance dreigt te worden uitgesproken, of de WSNP raakt van toepassing op de Klant, (ii) DCV Zoetermeer heeft redelijke grond om te verwachten dat de Klant enig aan DCV Zoetermeer verschuldigd of verschuldigd te worden bedrag niet kan of zal betalen, (iii) uitvoering van de overeenkomst zou reputatieschade of strafrechtelijke risico's/overtredingen met zich brengen. De Klant is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot een schadevergoeding.

11.4 Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst de Klant dusdanige veranderingen in de overeenkomst aanbrengt dat de opdracht naar het oordeel van DCV Zoetermeer onuitvoerbaar wordt en/of niet geschikt is/wordt voor het met de Klant overeengekomen doel, is DCV Zoetermeer zonder enige schadevergoeding hoe dan ook gerechtigd de overeenkomst in elk stadium voortijdig te beëindigen. Deze beëindiging laat onverlet de verplichting van de Klant om alle tot aan de voortijdige beëindiging gemaakte kosten, alsmede de schade veroorzaakt door de voortijdige beëindiging, aan DCV Zoetermeer te voldoen.

## **Artikel 12 Tekortkomingen Klant**

12.1 Wanneer de Klant enige verplichting (met name de betalingsverplichting) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan DCV Zoetermeer haar verplichtingen op ieder moment, zonder nadere waarschuwing naar haar keuze opschorten, beëindigen of ontbinden. DCV Zoetermeer is dan gerechtigd haar Apparatuur direct terug te nemen en de eventuele kosten voor de terugname bij de Klant in rekening te brengen. De Klant heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Als DCV Zoetermeer een overeenkomst beëindigt, ontbindt of haar

verplichtingen opschort zoals bedoeld in dit artikel, laat dit het recht van DCV Zoetermeer op schadevergoeding en/of nakoming onverlet.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle Apparatuur en andere producten van DCV Zoetermeer die zij niet verhuurt maar (bij uitzondering) verkoopt, wordt onder (verlengd) eigendomsvoorbehoud geleverd. De eigendom van een door DCV Zoetermeer aan de Klant te verkopen product gaat pas over op de Klant nadat die aan al zijn betalingsverplichtingen jegens DCV Zoetermeer heeft voldaan. Tot dat moment zal de Klant alle producten en Apparatuur van DCV Zoetermeer niet voorzien van labels, bestickering, logo's of verpakkingen die twijfel over het feit dat het producten van DCV Zoetermeer betreft kunnen oproepen.

#### **13.2 \*\*Eigendomsrechten en bewaring van beeldmateriaal\*\***

1. Alle gefilmde, onbewerkte "ruwe" beelden die zijn vastgelegd door DVC Zoetermeer blijven eigendom van DVC Zoetermeer, tenzij anders overeengekomen.
2. Het eindproduct/filmpje dat door DVC Zoetermeer wordt geproduceerd op basis van het ruwe beeldmateriaal, wordt eigendom van de klant die daarvoor heeft betaald.
3. DVC Zoetermeer zal het ruwe beeldmateriaal minimaal één jaar bewaren vanaf de datum van opname.
4. De klant heeft te allen tijde het recht om extra filmpjes te laten maken van het ruwe beeldmateriaal dat in het bezit is van DVC-Zoetermeer, tegen een overeengekomen vergoeding.
5. DVC Zoetermeer zal het beeldmateriaal niet verkopen of beschikbaar stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.
6. Indien DVC Zoetermeer het beeldmateriaal wil gebruiken voor promotionele doeleinden, zal dit altijd in overleg met de klant gebeuren. De klant heeft het recht om hier bezwaar tegen te maken indien gewenst.

### **Artikel 14 Rechten van intellectuele eigendom**

14.1 De Klant zal de merkrechten en andere rechten van intellectuele eigendom van DCV Zoetermeer respecteren. Als DCV Zoetermeer diensten ten behoeve van de Klant heeft verricht die voor auteurs- en andere rechten vatbaar zijn, komen de betreffende rechten aan DCV Zoetermeer toe tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt eveneens voor eventuele bijdragen van haar personeelsleden en/of freelancers.

14.2 De Klant verkrijgt de rechten op de beelden die hij maakt met de Apparatuur van DCV Zoetermeer, maar DCV Zoetermeer is nooit gehouden gegevens en beelden van de Klant op geheugenkaarten van DCV Zoetermeer over te zetten op eigen geheugenkaarten of voor een back-up te zorgen. Na het inleveren van Apparatuur formatteert DCV Zoetermeer haar geheugenkaarten en gaan niet elders opgeslagen beelden dus in beginsel verloren. DCV Zoetermeer is hier in geen geval voor aansprakelijk en ook anderszins niet gehouden de rechten van de Klant op diens beelden of beelden van de Klant te bewaken en/of te bewaren.

## **Artikel 15 Persoonsgegevens**

15.1 Toestemming voor filmen op locatie. De klant erkent en stemt ermee in dat het de verantwoordelijkheid van de klant is om ervoor te zorgen dat alle personen die op locatie worden gefilmd, uitdrukkelijk akkoord gaan met de opnames. DCV-Zoetermeer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schending van privacy of andere rechten van individuen die opgenomen zijn in het filmmateriaal.

15.2 Gebruik van filmmateriaal. De klant verklaart en garandeert dat zij gerechtigd zijn om het gefilmde materiaal te gebruiken voor het beoogde doel en dat dit geen inbreuk maakt op de rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot privacyrechten, auteursrechten en handelsmerkrechten.

15.3 Aansprakelijkheid van DCV-Zoetermeer. DCV-Zoetermeer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of claims die voortvloeien uit het gebruik van het gefilmde materiaal, inclusief maar niet beperkt tot schendingen van privacyrechten of enige andere rechten van derden.

15.4 Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Nederland.

15.5 DCV-Zoetermeer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze diensten stemt u ermee in dat wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan voor het uitvoeren van onze activiteiten, waaronder het plannen en organiseren van evenementen en het verstrekken van relevante informatie.

De verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het beoogde doel en zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of indien wettelijk vereist.

DCV-Zoetermeer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en onrechtmatige verwerking.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw gegevens wilt laten corrigeren of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via [info@dcv-zoetermeer.nl](mailto:info@dcv-zoetermeer.nl).

## Artikel 16 Geschillen

16.1 Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Klant en DCV Zoetermeer ongeacht welke woonplaats en/of nationaliteit de Klant heeft en ongeacht de plaats van aflevering, terbeschikkingstelling, verhuur van de Apparatuur en/of waar de diensten werden verricht.

16.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten met DCV Zoetermeer, zullen bij B2B overeenkomsten in eerste aanleg aan de Rechtbank Den Haag worden voorgelegd. Bij eventuele geschillen met Klanten die als consument kwalificeren is de rechtbank in het arrondissement van de Klant bevoegd.

